РОСРЕЕСТР
Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Владимирской области

ПРЕСС-РЕЛИЗ

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Владимирской области информирует:
Росреестр проводит реинжиниринг бизнес-процессов с опорой на клиентский путь

В рамках ведомственной программы цифровой трансформации запланировано проведение реинжиниринга бизнес-процессов и создание цифровой платформы для предоставления государственных услуг в электронном виде по принципу «одного окна».

«Чтобы успешно реализовать такую задачу, мы досконально изучаем процесс взаимодействия с заявителями от приема документов в МФЦ до их последующей передачи в территориальные органы Росреестра и филиалы Федеральной кадастровой палаты, обработки данных, принятия решения регистратором и возвращения результатов оказания услуг в МФЦ. Мы провели комплексный анализ процессов получения услуг пользователями, нами выявлены и проанализированы уже более 120 «болевых точек» заявителей. Эта системная работа проводится в том числе с участием межрегиональной рабочей группы по цифровой трансформации, которую мы создали в прошлом году», - подчеркнула заместитель руководителя Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии Елена Мартынова, курирующая процесс цифровой трансформации.

В результате работы будут созданы цифровые клиентоориентированные сервисы и проведено совершенствование процесса предоставления государственных услуг Росреестром.

В рамках состоявшейся в январе в Управлении Росреестра по Москве встречи по вопросам цифровизации и формирования цифровых компетенций в регионах команда ведомства вместе с сотрудниками территориального органа и филиала Федеральной кадастровой палаты подробно изучила все этапы процесса предоставления услуг в режиме реального времени на примере московского Росреестра, как одного из крупнейших субъектов РФ по объему учетно-регистрационных действий.

Комплексный анализ клиентского пути для выявления и устранения «болевых точек» заявителей с целью повышения качества предоставления государственных услуг будет продолжен и в других территориальных органах, заявила заместитель руководителя ведомства Елена Мартынова, курирующая процесс цифровой трансформации ведомства.

17 декабря 2020 года в Росреестре состоялось первое заседание межрегиональной рабочей группы по цифровой трансформации, созданной в

рамках реализации национальной программы «Цифровая экономика». В мероприятии были задействованы представители центрального аппарата Росреестра, цифровые региональные лидеры, представители территориальных органов ведомства, филиалов Федеральной кадастровой палаты.

В заседании, как член рабочей группы, приняла участие Ларина Людмила Сергеевна - заместитель руководителя Управления Росреестра по Владимирской области. В рамках мероприятия были рассмотрены ключевые направления ведомственной программы цифровой трансформации, новые перспективные сервисы Росреестра, IT-инфраструктура как основа цифровой трансформации, обеспечение информационной безопасности процессов цифровой трансформации.

О Росреестре

Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, по оказанию государственных услуг в сфере ведения государственного кадастра недвижимости, проведению государственного кадастрового учета недвижимого имущества, землеустройства, государственного мониторинга земель, навигационного обеспечения транспортного комплекса, а также функции по государственной кадастровой оценке, федеральному государственному надзору в области геодезии и картографии, государственному земельному надзору, надзору за деятельностью саморегулируемых организаций оценщиков, контролю деятельности саморегулируемых организаций арбитражных управляющих. Подведомственными учреждениями Росреестра являются ФГБУ «ФКП Росреестра» и ФГБУ «Центр геодезии, картографии и ИПД». В ведении Росреестра находится ФГУП «Ростехинвентаризация – Федеральное БТИ». Распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.01.2020 № 55-р 22 января 2020 года руководителем Росреестра назначен О.А. Скуфинский.

Контакты для СМИ

Управление Росреестра по Владимирской области
г. Владимир, ул. Офицерская, д. 33-а
Отдел организации, мониторинга и контроля
(4922) 45-08-26