

1.04.2022

Пресс-релиз

«Энергосбыт Волга» отмечает четырёхлетие в статусе гарантирующего поставщика электроэнергии

1 апреля «Энергосбыт Волга» отмечает четырёхлетие в статусе гарантирующего поставщика электроэнергии на территории Владимирской области. С 2018 года компания эффективно работает в регионе, демонстрируя стабильность и развитие.

По итогам 2021 года доля рынка «Энергосбыт Волга» во Владимирской области составила порядка 53%. На данный момент гарантирующий поставщик обслуживает уже более 456 тысяч клиентов-физических лиц и более 11 тысяч предприятий и организаций. Год от года растёт объём реализации электроэнергии на розничном рынке. В 2021 году этот показатель увеличился на 4,1% и составил 3 671,6 млн кВт*ч.

«Энергосбыт Волга» активно развивает проект по внедрению [единого платёжного документа](#) во Владимирской области. На данный момент единую квитанцию получают жители 14 районов. В числе партнёров компании 10 предприятий жилищно-коммунального комплекса.

За последние два года «Энергосбыт Волга» внедрил несколько удобных [дистанционных сервисов](#). Контактный центр компании работает шесть дней в неделю с 8.00 до 20.00 без перерыва. Звонки принимаются по телефону 8 (4922) 77-30-00.

Для клиентов работают личный кабинет и мобильное приложение, виджеты и «живой» чат на сайте компании, приложения в соцсетях. Дистанционные сервисы набирают популярность. Только за 2021 год число абонентов, зарегистрированных в личном кабинете, увеличилось на 25% и превысило 87 тысяч.

- Самое главное для компании — быть максимально удобной и открытой для клиентов. Мы не будем останавливаться на достигнутом и продолжим плановую работу по развитию дистанционных и цифровых сервисов. В этом году мы готовим несколько интересных акций. Участие в них смогут принять клиенты, зарегистрированные в личном кабинете, - рассказал генеральный директор «Энергосбыт Волга» Александр Москвитин.

«Энергосбыт Волга» идёт в ногу со временем и предлагает клиентам перейти на [электронный счёт](#). Виртуальные квитанции очень удобны: вовремя приходят по электронной почте, информация по платежам всегда под рукой и не нужно хранить кипу бумаг. Кроме того, отказ от бумаги в пользу электронного счёта – это цивилизованное движение в сторону экономии ресурсов.

- Мы для себя определили вообще приоритетом, что будущее страны - в сохранении ее богатств для наших потомков. Представьте, что мы печатаем 450 тысяч счетов. Сколько деревьев ежемесячно уничтожается для того, чтобы доставить бумажный счет? А ведь этого можно избежать, просто зарегистрировавшись в личном кабинете и оплачивая услуги дистанционно, - отметил Александр Москвитин.

ООО «Энергосбыт Волга» (ООО «ЭСВ») – гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Владимирской области с 1 апреля 2018 года (за исключением зон деятельности гарантирующих поставщиков АО «ВКС» и ООО «Русэнергосбыт»). В настоящий момент клиентская база в зоне обслуживания составляет свыше 11 тыс. предприятий и организаций и более 424 тыс. бытовых потребителей. В своей деятельности ООО «ЭСВ» ориентируется на обслуживание потребителей с предоставлением полного комплекса сервисных услуг с применением современных средств автоматизации, использованием информационных технологий и средств связи. ООО «ЭСВ» на 100 % принадлежит Группе «Интер РАО». www.esbvolga.ru